

La Politica di Qualità

Il mercato dell'Information Technology è contraddistinto da un continuo ed elevato livello di innovazione tecnologica. Riuscire ad essere sempre al passo con i tempi è quindi il fattore determinante sia per poter essere una azienda leader nel settore che per soddisfare al meglio le esigenze dei propri Clienti.

La Politica di Qualità del Gruppo CBT si basa sui punti seguenti:

- **QUALITÀ NELLA FORNITURA** di prodotti HW e SW, con enfasi sulla prontezza di reazione, sulla tempestività e completezza delle consegne e sulla competitività del prezzo.
- **QUALITÀ NELL'ASSISTENZA** ai prodotti forniti, con particolare attenzione alla reattività alle richieste e alla brevità del tempo di risoluzione dei problemi.
- **QUALITÀ DEI PACCHETTI SW**, con l'offerta di soluzioni tecnologicamente innovative in selezionate aree applicative, con una completa gamma di funzionalità ed un elevato livello di affidabilità.
- **QUALITÀ DEI SERVIZI FORNITI**, con una riconosciuta professionalità nell'avvio operativo delle soluzioni vendute e con una continua disponibilità a comprendere, anticipare e soddisfare tempestivamente le necessità del Cliente.

Dal 1997, tre delle aziende del gruppo – Cosmic (e poi Cosmic Blue Team), Consultant e Easyware - sono certificate secondo la Normativa UNI EN ISO 9001. Dal luglio 2003, il Sistema di Qualità è stato adeguato secondo la Normativa UNI EN ISO 9001; VISION 2000, con il seguente scopo certificativo:

- **Progettazione, commercializzazione, realizzazione, installazione, assistenza e manutenzione di prodotti software.**
- **Commercializzazione, realizzazione, installazione, assistenza e manutenzione di prodotti hardware.**
- **Progettazione, commercializzazione, realizzazione, integrazione e gestione di sistemi informativi.**
- **Erogazione di servizi professionali e di formazione nel settore dell'Information Technology.**

Sono stati già definiti i passi operativi per adeguare la attuale certificazione alle più recenti evoluzioni del gruppo ed in particolare alla fusione di COSMIC S.p.A. con BLUE TEAM 2000 S.p.A.



Certificato del Gruppo Cosmic Blue Team S.p.A.
Numero CERT-01995-97-AQ-ROM-SINCERT
Emesso il 2007-01-10
Data prima emissione 1997-07-22
Da Det Norske Veritas Italia s.r.l.

Per ulteriori informazioni si consiglia di visitare il sito DNV

<http://www.dnv.it>